



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie

ul. Jagiellońska 44, 70-382 Szczecin, sekretariat: (0-91) 43-29-500, fax (0-91) 43-29-501

Konto bankowe: BGK 32 1130 1176 0022 2137 2520 0006, NIP 852-21-98-181, REGON 810733454, KRS 0000001757

adres internetowy: www.spzozmswia.szczecin.pl, e-mail: biuro@spzozmswia.szczecin.pl

Szczecin, 23.11.2022 r.

Znak sprawy: WZZ-ZO.12-1563.-11/22.

Zapytanie ofertowe o wartości nieprzekraczającej 130 000,00 złotych pn.:
„Świadczenie usług serwisowych systemów InfoMedica/AMMS oraz monitoring infrastruktury krytycznej IT SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”

I. Przedmiot zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych systemów Infomedica/AMMS, które w szczególności obejmują:
 - 1) wsparcie personelu w bieżącej pracy w zakresie obsługi systemów InfoMedica i AMMS, monitorowanie stanu tych systemów,
 - 2) gotowość do świadczenia usług serwisowych zdalnie oraz w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 07:30 do 15:05,
 - 3) korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
 - 4) udzielanie pomocy technicznej w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
 - 5) instalowanie aktualnych wersji części administracyjnej, medycznej i zarządczej systemów InfoMedica i AMMS objętego niniejszą umową,
 - 6) usunięcie awarii, błędów i usterek tj. sytuacji, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie systemów InfoMedica AMMS z powodu uszkodzenia lub utraty zbiorów niezbędnych do działania InfoMedica i AMMS, struktur danych lub zawartości bazy danych systemów InfoMedica i AMMS objętego umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, przy pomocy kopii systemów InfoMedica AMMS lub narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,
 - 7) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii w zakresie systemów InfoMedica i AMMS,
 - 8) bieżące optymalizowanie konfiguracji systemów InfoMedica i AMMS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
 - 9) pomoc w awaryjnym uruchamianiu systemów Infomedica i AMMS i odtwarzaniu zgromadzonych w systemach Infomedica i AMMS danych, na podstawie danych archiwalnych,
 - 10) prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych,.
2. Zakres monitoringu infrastruktury krytycznej IT:
 - 1) wsparcie Działu IT w bieżącej konfiguracji i administracji infrastrukturą krytyczną IT,
 - 2) gotowość do zdalnego świadczenia usług serwisowych,
 - 3) korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie utrzymania i rozbudowy infrastruktury krytycznej IT,
 - 4) monitorowanie dziennika zdarzeń i logów systemowych,
 - 5) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego awarii w zakresie infrastruktury krytycznej IT,
 - 6) bieżące optymalizowanie konfiguracji.
3. Czas reakcji na awarię nie może być dłuższy niż **8 godzin roboczych**,
4. Czas reakcji na błąd nie może być dłuższy niż **24 godziny robocze**.

II. Warunki zamówienia

1. Zamawiający wymaga wykazania w okresie ostatnich 3-ch lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej należycie wykonanych trzech usług informatycznych dotyczących świadczenia usług serwisowych systemu InfoMedica i AMMS o wartości min. 100.000,00 zł brutto każda.
2. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym



jego etapie.

4. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia składania ofert.

III. Wykaz dokumentów lub oświadczeń, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz dokumentów opisujących przedmiot zamówienia.

1. Wypełniony formularz oferty cenowej – w formie Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego.
2. Wypełnione oświadczenie – w formie Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego.
3. Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie w okresie ostatnich trzech lat co najmniej trzech usług informatycznych dotyczących świadczenia usług serwisowych systemu InfoMedica i AMMS o wartości min. 100.000,00 zł brutto każda
4. Dokument dopuszczający Wykonawcę do obrotu prawnego – tj. aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

IV. Opis sposobu obliczenia ceny.

- V.** Zaoferowana cena powinna być wyrażona w polskiej walucie (PLN) w kwocie brutto. Powinna ona obejmować wszystkie upusty i rabaty. Należy podać tylko jedną cenę, bez przedstawiania opcji, wariantów, czy alternatyw. Cena powinna obejmować pełny koszt realizacji zamówienia.

VI. Termin realizacji zamówienia.

Umowa na realizację przedmiotowego zamówienia publicznego zostanie zawarta na okres **12 miesięcy** z Wykonawcą wybranym w rezultacie przedmiotowego zapytania ofertowego. Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

VII. Warunki płatności.

Termin płatności faktury: do 30 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.

VIII. Kryteria i sposób oceny ofert.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

Kryterium	Waga kryterium
1. Cena	100 %
2. Czas reakcji serwisu na awarię	20%
3. Czas reakcji serwisu na błąd	20%

Ocena ofert zostanie dokonana w sposób następujący:

Kryterium nr 1 – Cena

Ocena ofert w obrębie przedmiotowego kryterium prowadzona będzie według następującego wzoru:

Cena najniższa

----- x 100 pkt x znaczenie kryterium 60 %

Cena oferty ocenianej

Maksymalną liczbę punktów w obrębie tego kryterium, otrzyma oferta z najniższą ceną.

Kryterium nr 2 – Czas reakcji na awarię

Ocena ofert w obrębie przedmiotowego kryterium prowadzona będzie według następującego wzoru:

Czas reakcji na awarię

----- x 100 pkt x znaczenie kryterium 20 %

Najkrótszy zaoferowany czas reakcji na awarię

Czas reakcji na awarię nie może być dłuższy niż **8 godzin roboczych**. Brak podania czasu reakcji serwisu informatycznego w Formularzu ofertowym bądź jego określenie ponad termin maksymalny skutkować będzie odrzuceniem oferty

Maksymalną liczbę punktów w obrębie tego kryterium otrzyma oferta z najkrótszym czasem reakcji na awarię

Kryterium nr 3 – Czas reakcji na błąd

Ocena ofert w obrębie przedmiotowego kryterium prowadzona będzie według następującego wzoru:

Czas reakcji na błąd

----- x 100 pkt x znaczenie kryterium 20 %

Najkrótszy zaofertowany czas reakcji na błąd

Czas reakcji na błąd nie może być dłuższy niż **24 godziny robocze**. Brak podania czasu reakcji serwisu informatycznego w Formularzu ofertowym bądź jego określenie ponad termin maksymalny skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Maksymalną liczbę punktów w obrębie tego kryterium otrzyma oferta z najkrótszym czasem reakcji na błąd.

IX. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć, w siedzibie Zamawiającego w Biurze Podawczym SP ZOZ MSWiA w Szczecinie lub za pośrednictwem poczty e-mail: biuro@spzozmswia.szczecin.pl, w terminie do dnia **28.11.2022 r., do godz. 11:00**. Biuro Podawcze jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:05.

Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktu z potencjalnymi Wykonawcami zainteresowanymi podpisaniem umowy na realizację przedmiotowego zamówienia jest: p. Maciej Hirniak – nr tel. 91 43 29 586.

X. Ochrona danych osobowych:

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem Pani / Pana danych osobowych jest SP ZOZ MSWiA w Szczecinie z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 44, 70-382 Szczecin;
 - 2) inspektorem ochrony danych osobowych w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie jest p. Tomasz Łubiński, kontakt: lubinski@spzozmswia.szczecin.pl;
 - 3) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: nr **ZO/12/2022** prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
 - 4) odbiorcami pozyskanych i przetwarzanych danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp;
 - 5) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 6) w odniesieniu do pozyskanych i przetwarzanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 7) osobie, której dane osobowe przetwarzane są przez administratora w związku z niniejszym postępowaniem, przysługuje:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

- 8) osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora w związku z niniejszym postępowaniem, nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia Pani / Pana danych osobowych,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z uwagi na podstawę prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych, tj. art. 6 ust. 1 lit c) RODO;
- 9) osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora w związku z niniejszym postępowaniem, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Załączniki do Zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1 - Oferta cenowa.
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy.
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie.

**Dyrektor
SP ZOZ MSWIA w Szczecinie
dr Elżbieta Kasprzak**

Znak sprawy: ZO.12/2022

OFERTA CENOWA

Ja (My), niżej podpisany(-ni)..... działając w imieniu i na rzecz:

.....

 (pełna nazwa oraz adres siedziby Wykonawcy)

REGON: NIP: KRS/CEIDG:

nr konta bankowego:

nr tel.: nr faxu: e-mail:

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe pn.: „Świadczenie usług serwisowych systemów InfoMedica/AMMS oraz monitoring infrastruktury krytycznej IT SP ZOZ MSWiA w Szczecinie.” ZO.12/2022 oferuję (my) wykonanie zamówienia za wynagrodzeniem w wysokości:

L.p.	Opis przedmiotu zamówienia	Cena netto za 1 godzinę świadczenia usług	VAT %	Cena brutto za 1 godzinę świadczenia usług	Ilość godzin	Wartość netto (3x6)	Wartość brutto (5x6)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Świadczenie usług serwisowych systemów InfoMedica/AMMS oraz monitoring infrastruktury krytycznej)				810		
					Razem:		

..... zł brutto (słownie złotych brutto:), tj. : zł netto (słownie złotych netto:) + % VAT, tj. zł.
 Cena za każdą rozpoczętą godzinę świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wynosi: zł brutto (słownie złotych brutto:), tj. : zł netto (słownie złotych netto:) + % VAT, tj. zł.

- Oferuję **czas reakcji serwisu na awarię** w terminie do: godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia.
- Oferuję **czas reakcji serwisu na błąd** w terminie do: godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia.
- Umowa zawarta zostanie na okres 12 począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
- Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi od dnia 01 grudnia 2022 r.
- Termin płatności faktury określamy na 30 dni od daty jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
- Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia.
- Oświadczamy, że zawarty w zapytaniu ofertowym wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się, w przypadku wybrania naszej oferty, do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest* płatnikiem podatku VAT.
9. Oświadczamy, że cena wskazana w ofercie obejmuje **wszystkie** koszty związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.
10. Oświadczamy, że jesteśmy związani naszą ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

....., dnia

.....

podpis(y)

* niepotrzebne skreślić

Wzór umowy

UMOWA NR/2022/INNE

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:

I. Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 44, 70-382 Szczecin

NIP: 852-21-98-181

REGON: 810733454

KRS: 0000001757

prowadzony przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

Elżbietę Kasprzak – Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie, uprawnionego do reprezentowania Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnego KRS z dnia2022 r., który stanowi załącznik do umowy, a

II.....

NIP:

REGON:

KRS:

kapitał zakładowy:

reprezentowany(a)

.....

.....

zwaną(ym) w treści umowy „Wykonawcą”

Niniejsza umowa zawarta zostaje w wyniku udzielenia zamówienia publicznego bez zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710), dalej „ustawy Pzp” na: **„Świadczenie usług serwisowych systemów InfoMedica/AMMS oraz monitoring infrastruktury krytycznej IT SP ZOZ MSWiA w Szczecinie” – ZO.12/2022**, z uwagi na to, iż wartość zamówienia nie przekracza 130 000,00 złotych.

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług serwisowych systemów Infomedica/AMMS oraz monitorowanie infrastruktury krytycznej IT.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki serwisowej w celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemów Infomedica i AMMS, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz usuwaniu awarii, która w szczególności obejmuje:
 - 1) wsparcie personelu w bieżącej pracy w zakresie obsługi systemów InfoMedica i AMMS, monitorowanie stanu tych systemów,
 - 2) gotowość do świadczenia usług serwisowych zdalnie oraz w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 07:30 do 15:05,
 - 3) korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
 - 4) udzielanie pomocy technicznej w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
 - 5) instalowanie aktualnych wersji części administracyjnej, medycznej i zarządczej systemów InfoMedica i AMMS objętego niniejszą umową,
 - 6) usunięcie awarii, błędów i usterek tj. sytuacji, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie systemów InfoMedica AMMS z powodu uszkodzenia lub utraty zbiorów niezbędnych do działania InfoMedica i AMMS, struktur danych lub zawartości bazy danych systemów InfoMedica i AMMS objętego umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, przy pomocy kopii systemów InfoMedica AMMS lub narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,

- 7) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii w zakresie systemów InfoMedica i AMMS,
 - 8) bieżące optymalizowanie konfiguracji systemów InfoMedica i AMMS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
 - 9) pomoc w awaryjnym uruchamianiu systemów Infomedica i AMMS i odtwarzaniu zgromadzonych w systemach Infomedica i AMMS danych, na podstawie danych archiwalnych,
 - 10) prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych,.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w zakresie monitorowania infrastruktury krytycznej IT ma na celu utrzymania w należytej sprawności kluczowych serwerów i usług na nich działających oraz szkieletu sieci LAN, które w szczególności obejmują:
- 1) wsparcie Działu IT w bieżącej konfiguracji i administracji infrastrukturą krytyczną IT,
 - 2) gotowość do zdalnego świadczenia usług serwisowych,
 - 3) korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie utrzymania i rozbudowy infrastruktury krytycznej IT,
 - 4) monitorowanie dziennika zdarzeń i logów systemowych,
 - 5) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego awarii w zakresie infrastruktury krytycznej IT,
 - 6) bieżące optymalizowanie konfiguracji.
4. Świadczenie usług opieki serwisowej realizowane będzie w wymiarze **810 godzin** serwisu świadczonego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:05.
5. Czas reakcji na awarię nie może być dłuższy niż **godzin roboczych**,
6. Czas reakcji na błąd nie może być dłuższy niż **godzin roboczych**.
7. Osobą odpowiedzialną za wykonanie niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest :, tel., e-mail:
8. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Wykonawca poinformuje Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
9. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do wykonywania pracy na terenie Zamawiającego odpowiadają za zachowanie wszelkich informacji, które nabyły w trakcie wykonywania umowy w tajemnicy.
10. Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy leży w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, jak też, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy

§ 2.

1. Zamawiający w ramach realizacji niniejszej umowy jest zobowiązany do:
 - 1) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy, dane tej osoby zostały wskazane w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
 - 2) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
 - 3) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian na serwerze, na którym zainstalowane są systemy Infomedica i AMMS objęty niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych systemów Infomedica i AMMS; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji systemów oraz Infomedica i AMMS lub sprzętu serwerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
 - 4) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych systemów Infomedica i AMMS, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
 - 5) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
 - 6) zapewnienia, aby systemy Infomedica i AMMS, zainstalowany u Zamawiającego, wymieniony w Załączniku nr 1 był używany wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy oraz producenta;
 - 7) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie systemach Infomedica i AMMS o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
 - 8) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy,

- 9) apewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu (bezpośredniego i zdalnego) do systemów Infomedica i AMMS objętego zakresem, umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - 10) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego systemów Infomedica i AMMS Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług;
 - 11) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
 - 12) zapewnienia zdalnego dostępu na potrzeby monitorowania infrastruktury krytycznej IT (serwery i sieć LAN objęta zakresem niniejszej Umowy).
 - 13) zapewnienia asysty osoby technicznej w siedzibie Zamawiającego w przypadku wystąpienia awarii.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową.
3. Osobą odpowiedzialną za wykonanie niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest:, tel., e-mail:
4. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Zamawiający poinformuje Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 3.

- 1) Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych informacji prawnie chronionych;
- 2) Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań.
- 3) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej systemu AMMS, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
- 4) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej.

§ 4.

Prawa Autorskie

1. System Infomedica/AMMS, którego dotyczy niniejsza umowa jest chroniony prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do korzystania z oprogramowania opisanego w ust. 1 w zakresie wynikającym z umowy licencyjnej lub sublicencyjnej, której kopię przedkłada Wykonawcy.
3. Zasady korzystania z systemu Infomedica/AMMS reguluje odrębna umowa licencyjna.
4. W przypadku, gdyby w trakcie trwania umowy Zamawiającemu wygasła umowa na licencje lub sublicencje na oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu przez Zamawiającego licencji lub sublicencji na warunkach ustalonych w ramach odrębnego zlecenia.

§ 5.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone według złożonej oferty cenowej.
2. Strony ustalają maksymalną wartość umowy na kwotę: **złotych brutto** (słownie złotych brutto:), w tym: zł netto (słownie złotych netto:) + 8% VAT (kwota podatku VAT:); kwota ta wynika z przemnożenia ceny jednostkowej za 1 godzinę świadczenia usługi a ilością godzin określoną przez Zamawiającego (zgodnie ze ofertą cenową stanowiącą załącznik nr 1 do umowy)..
3. Z tytułu wykonywania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia Wykonawcy przysługuje stawka godzinowa w wysokości : **zł brutto** (słownie złotych brutto:), w tym: zł netto (słownie złotych netto:) + 8% VAT (kwota podatku VAT:);
4. Przez wynagrodzenie brutto rozumieć należy całkowitą należność z tytułu wykonania niniejszej umowy, zawierającą kwoty podatków i innych obciążeń publicznoprawnych płaconych również przez Wykonawcę.

5. Usługi serwisowe objęte niniejszą Umową będą rozliczane w okresach miesięcznych na podstawie raportu godzinowego z wykonanych prac. Wartość miesięcznej faktury za usługi serwisowe będzie wyliczana ze wzoru: całkowita liczba godzin wynikająca z raportu godzinowego pomnożona przez stawkę godzinową wskazaną w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. Płatności z tytułu wykonania niniejszej umowy dokonywane będą z dołu za pełny okres rozliczeniowy. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. Należne płatności wraz z podatkami od towarów i usług (VAT) przekazywane będą w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Należna płatność (wraz z podatkiem VAT) dokonana zostanie w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z rozliczeniem, o którym mowa w ust. 5. Wykonawca może przekazywać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem platformy zdefiniowanej w art. 7 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).
8. W przypadku opóźnienia zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy przysługiwać będą odsetki ustawowe za opóźnienie.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną z tytułu:
 - 1) jednostronnego rozwiązania umowy albo odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości **10%** maksymalnej wartości umowy określonej w § 5 ust. 2,
 - 2) zwłoki w czasie reakcji na awarię w wysokości **0,2 %** maksymalnej wartości umowy określonej w § 5 ust. 2.
 - 3) zwłoki w czasie reakcji na błąd w wysokości **0,2 %** maksymalnej wartości umowy określonej w § 5 ust. 2.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną, z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy określonej w § 5 ust. 2.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalone za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, staje się wymagalne za pierwszą rozpoczętą godzinę zwłoki oraz odpowiednio za następną każdą godzinę zwłoki.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją umowy przez Wykonawcę nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2.
5. Strony będą mogły dochodzić odszkodowania uzupełniającego, które przewyższa kary umowne.

§ 7.

1. Umowę zawiera się na czas określony, tj. na okres **12 miesięcy**, począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi **od dnia 01 grudnia 2022 r.**
3. Umowa rozwiąże się wcześniej w przypadku wykorzystania ogólnej wartości cenowej wynikającej z oferty Wykonawcy, a stanowiącej maksymalną wartość umowy.

§ 8.

1. Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym
2. w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca co najmniej trzy razy pozostał w zwłoce z wykonaniem usługi w okresie rozliczeniowym,
 - 2) Wykonawca w okresie rozliczeniowym co najmniej trzy razy wykonuje usługę w nieprawidłowej jakości,
 - 3) Wykonawca w inny sposób niż określony w pkt. 1 i 2 narusza warunki wykonania usług określonych w § 2. Niniejszej umowy i pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń w określonym przez Zamawiającego terminie nie zaprzestaje naruszeń.
3. Zamawiający uprawniony jest również do jednostronnego odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Zamawiający zakontraktuje usługę nabywaną przez niego w ramach przedmiotowej umowy w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego uruchomionego w ramach grupy zakupowej utworzonej przez jednostki, dla których organem założycielskim jest Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwo Obrony Narodowej.
4. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu którejkolwiek z przesłanek, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Wykonawcy przysługuje prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z dokonaniem zapłaty przez okres dłuższy niż 60 dni.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia do Zamawiającego, poza roszczeniem o wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnego aneksu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w szczególności:
 - 1) zastąpienia Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - 2) gdy konieczność wprowadzenia modyfikacji wyniknie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na mocy których na Zamawiającego lub Wykonawcę nałożony zostanie obowiązek zrealizowania przedmiotu zamówienia w sposób różniący się od zaoferowanego w ofercie lub obowiązek zmiany trybu wykonania zamówienia – z zastrzeżeniem, że zmiana przepisów nie była uchwalona przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto niniejszą umowę,
3. W przypadku niepełnego wykorzystania maksymalnej wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 2, strony przewidują możliwość wprowadzenia – w formie pisemnego aneksu – zmiany terminu jej obowiązywania, pod warunkiem zagwarantowania przez Wykonawcę kontynuowania realizacji umowy przy zachowaniu cen usług i ich jakości, zaoferowanych w jego ofercie cenowej.
4. Żadna ze stron nie może przelać na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11.

Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Szczecinie.

§ 12.

Umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PODPISY STRON:

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Oferta cenowa

Znak sprawy: ZO.12/2022

O Ś W I A D C Z E N I E

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:
„Świadczenie usługi bieżącej obsługi techniczno-eksploatacyjnej, konserwacji i napraw urządzeń i instalacji w obiektach i na terenie SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”

ja, niżej podpisany działając w imieniu i na rzecz:

.....
(pełna nazwa oraz adres siedziby Wykonawcy)

Oświadczam co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:**Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu**

Oświadczam, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie:

- art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).

*Oświadczam, że **zachodzą w stosunku do Wykonawcy podstawy wykluczenia** z postępowania na podstawie art. ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835) *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835))* *

**jeżeli nie dotyczy należy przekreślić*

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia

.....
podpis(y)